

Số: /QyĐ-TTYT

Lấp Vò, ngày 02 tháng 01 năm 2019

QUY ĐỊNH

Phạm qui hoạt động xã hội các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về công tác xã hội tại TTYT

- Căn cứ thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2015 “Quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện”;

- Căn cứ quyết định số 132/QĐ-TTYT huyện Lấp Vò về Quy chế làm việc TTYT huyện Lấp Vò.

- Căn cứ đề án cải tiến chất lượng Phòng Công tác xã hội năm 2019.

Trung tâm Y tế huyện Lấp Vò xây dựng quy định về “ Phạm qui hoạt động xã hội các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về công tác xã hội tại TTYT” gồm các nội dung sau:

1. Đối tượng: Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về công tác xã hội.

2. Phạm vi hoạt động xã hội.

- Hướng dẫn người bệnh bắt số thứ tự khám chữa bệnh.

- Hướng dẫn người bệnh/người nhà đến các khoa/phòng.

- Hỗ trợ người bệnh đi đứng khó khăn đến các khoa/phòng.

- Hỗ trợ người bệnh về ăn uống, vệ sinh cá nhân (người bệnh neo đơn).

- Hỗ trợ người bệnh làm các thủ tục ra viện, chuyển viện.

- Hỗ trợ các khoa giới thiệu người bệnh khó khăn cần hỗ trợ đến Phòng Công tác xã hội (P.CTXH).

- Động viên, an ủi người bệnh.

- Cung cấp thông tin đóng góp ý kiến của người bệnh đến P.CTXH.

- Hướng dẫn người bệnh cách tìm thông tin liên quan khám chữa bệnh trên website TTYT hoặc tại các bảng TTGDSK TTYT.

- Giới thiệu người bệnh/người nhà đến P.CTXH để được tư vấn các vấn đề liên quan luật Khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội khi người bệnh có nhu cầu.

- Giới thiệu người bệnh đến các cơ quan tổ chức hoạt động xã hội trong cộng đồng (tùy khả năng).

- Phối hợp nhân viên P.CTXH hỗ trợ kinh phí, động viên an ủi người bệnh gặp khó khăn trong chi trả viện phí, khủng hoảng tâm lý.

3. Các vấn đề khác liên quan.

- Không tuyên truyền quảng bá nội dung vi phạm pháp luật, luật khám chữa bệnh, luật BHYT, trợ cấp xã hội; nội quy, quy định, quy trình TTYT.

- Không kích động người bệnh làm ảnh hưởng đến uy tín, lợi ích người bệnh và TTYT.

- Không cung cấp thông tin sai lệch, không đúng sự thật.

- Không lợi dụng môi trường TTYT mua bán, kinh danh.

- Tuân thủ chấp hành tốt nội quy về phạm vi hoạt động xã hội dành cho cơ quan tổ chức cá nhân.

- Phối hợp tốt với P.CTXH TTYT.

- Chấp nhận các vấn đề về tai nạn rủi ro có thể xảy ra trong môi trường y tế.

4. Thời gian làm việc: Theo sự phân công của P.CTXH, đảm bảo 8 tiếng/ngày.

GIÁM ĐỐC

